



Rapport d'activité **20** **21**

SERVICE RÉGIONAL
NEUCHÂTELOIS &
JURASSIEN DE
TRANSFUSION
SANGUINE

IMPRESSUM

RESPONSABLE DE PUBLICATION

Fondation du Service Régional Neuchâtelois &
Jurassien de Transfusion Sanguine de la Croix-Rouge Suisse
Rue Sophie-Mairet 29
2301 La Chaux-de-Fonds NE
T: 032 967 20 31
F: 032 967 20 39
srnjts.cx@ne.ch
www.donne-ton-sang.ch

GRAPHISME, RÉALISATION

Prisme communication
Rue Haute 9
2013 Colombier NE
T. 032 841 72 70
contact@prismecommunication.ch
www.prismecommunication.ch

PHOTOGRAPHIES

Pages 7, 8, 9, 10, 11, 12, 14, 16
Fondation du Service Régional Neuchâtelois &
Jurassien de Transfusion Sanguine de la Croix-Rouge Suisse

Pages 1, 3, 4, 6, 13, 17, 18
ARt
André Ruprecht
Rue Haute 9
2013 Colombier NE
T. 079 416 24 77
andre@andreruprecht.ch
www.andreruprecht.ch

© tous droits réservés
08 | 2022

SOMMAIRE

| | |
|-----------|---|
| 04 | Projets de l'année |
| 05 | Donneurs de sang |
| 08 | Prélèvement des produits sanguins |
| 10 | Préparation et distribution des produits sanguins |
| 12 | Activité du laboratoire |
| 14 | Assurance qualité |
| 15 | Comptes |
| 16 | Vie à bord |
| 17 | Perspectives |
| 19 | Fondation du SRNJTS |



3

PROJETS DE L'ANNÉE

- > Introduction du plasma inactivé en pathogènes en remplacement du plasma quarantaine
- > Réorganisation des secteurs production et laboratoire donneurs
- > Organisation de la journée de formation romande en médecine transfusionnelle
- > Mesures COVID-19
- > Introduction de l'agenda électronique pour les collectes mobiles
- > Soutien à Admed Microbiologie pour la réalisation des tests PCR pour le COVID-19

La pandémie COVID-19 a perduré tout au long de l'année 2021. L'introduction de l'agenda électronique pour les collectes mobiles a permis de maîtriser le flux des donneurs de sang et d'éviter des rassemblements excessifs.

Nous remercions tous les donneurs pour leur disponibilité et leur patience durant cette période difficile.



DONNEURS DE SANG

Les mesures COVID-19 ont été maintenues au niveau des prélèvements sanguins (port du masque, désinfection, distanciation, etc.).

Par rapport à 2020, l'utilisation des produits sanguins est restée stable, tout comme les prélèvements.

Nous avons pu réintégrer les donneurs de plus de 65 ans qui n'ont plus été sollicités au début de la pandémie puisqu'ils faisaient partie des personnes à risque.

Le nombre de nouveaux donneurs recrutés est de 795, soit légèrement en-dessous de l'objectif fixé à 900.

716 donneurs ont malheureusement dû arrêter leur activité pour diverses raisons (problèmes de santé, déménagements, âge ou autres). Pour s'inscrire au don du sang, les candidats doivent être âgés d'au moins 18 ans et au maximum 60 ans. Ils peuvent ensuite poursuivre leur activité jusqu'à 70 ans, voire 75 pour les donneurs en bonne santé qui le souhaitent.



JUBILAIRES

Pour la deuxième année consécutive, nous n'avons malheureusement pas pu organiser nos traditionnelles cérémonies des donateurs jubilaires, en raison des restrictions sanitaires liées à la pandémie. Néanmoins, nous les avons remerciés, ainsi que les jubilaires de 2020, pour leur fidélité et leur dévouement à aider autrui. Des cadeaux ont été offerts à chacun/e, ce qui représente :

- > 124 donateurs pour leur 50^e don
- > 9 donateurs pour leur 80^e don
(dames uniquement)
- > 45 donateurs pour leur 100^e don
- > 25 donateurs pour leur 125^e don
- > 5 donateurs pour leur 150^e don



“ Nos plus chaleureux remerciements
vont à tous nos donateurs de sang
pour leur disponibilité et
leur précieuse collaboration ”



COLLECTES MOBILES

Le nombre de prélèvements est resté stable.

L'introduction de l'agenda électronique, qui permet aux donateurs des collectes mobiles de s'inscrire dans des créneaux horaires, est très appréciée et permet de mieux gérer le flux. Les donateurs qui n'ont pas la possibilité de s'inscrire sur notre site peuvent contacter le centre de transfusion pour agencer leur venue avec l'aide des secrétaires. Au vu de son succès, cette nouveauté sera maintenue à long terme.

Les bénévoles vaccinés de plus de 65 ans ont pu reprendre leur activité, ce qui a soulagé les collaborateurs de l'équipe mobile.

Afin de respecter les mesures sanitaires, nous avons parfois dû adapter la configuration habituelle des locaux, voire changer de salle.

A Porrentruy, l'espace à disposition étant malheureusement insuffisant, les dons de sang se déroulent désormais dans l'Aula de l'École de l'Oiselier, en alternance avec la salle des Fêtes à Alle.

Le SRNJTS remercie sincèrement tous les bénévoles, actifs dans les sections de samaritains, de la Croix-Rouge, de l'AVIS et d'amicales, qui le soutiennent dans l'organisation et le déroulement des différentes collectes mobiles.

Certaines entreprises de la région encouragent les dons du sang en permettant à leurs collaborateurs de donner du sang durant leur temps de travail. En ce qui concerne les dons de sang au sein des sociétés, ils ont malheureusement été suspendus durant la période de COVID-19. Nous remercions les entreprises concernées pour leur précieuse collaboration.

Nombre de prélèvements

| Localités / entreprises | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|-----------|-----------|
| Bassecourt | 260 | 230 | 278 | 218 | 2 | 2 |
| Cernier / Fontainemelon | 220 | 194 | 197 | 180 | 3 | 3 |
| Corgémont | 106 | 93 | 96 | 115 | 2 | 2 |
| Courfaivre / Courtételle | 101 | 99 | 103 | 101 | 2 | 2 |
| Courgenay | 195 | 220 | 143 | 177 | 2 | 2 |
| Courrendlin | 166 | 177 | 149 | 147 | 2 | 2 |
| Couvet / Fleurier | 318 | 297 | 210 | 248 | 3 | 3 |
| Delémont | 478 | 497 | 378 | 414 | 3 | 3 |
| La Grande Béroche/ Bevaix - Saint-Aubin | 126 | 117 | 78 | 102 | 2 | 2 |
| La Neuveville | 78 | 78 | 42 | 72 | 2 | 2 |
| Le Noirmont | 126 | 130 | 104 | 103 | 2 | 2 |
| Les Breuleux | 99 | 102 | 86 | 94 | 2 | 2 |
| Les Brenets | 31 | - | - | - | - | - |
| Montfaucon | 79 | 58 | 31 | 71 | 1 | 1 |
| Moutier | 441 | 430 | 303 | 372 | 3 | 3 |
| Nods | 130 | 101 | 85 | 77 | 2 | 2 |
| Porrentruy | 630 | 567 | 599 | 553 | 3 | 3 |
| Reconvilier / Tavannes | 168 | 171 | 167 | 138 | 2 | 2 |
| Saignelégier | 199 | 165 | 148 | 157 | 2 | 2 |
| Saint-Imier | 166 | 157 | 111 | 166 | 2 | 2 |
| Saint-Ursanne | 44 | 57 | 74 | 60 | 1 | 1 |
| Tramelan | 131 | 136 | 161 | 139 | 2 | 2 |
| Vicques | 57 | 94 | 76 | 62 | 1 | 1 |
| BMS (anciennement Celgene) | 35 | 29 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Takeda | 0 | 34 | 46 | 0 | 0 | 0 |
| Philip Morris | 47 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 4 431 | 4 333 | 3 665 | 3 766 | 46 | 46 |

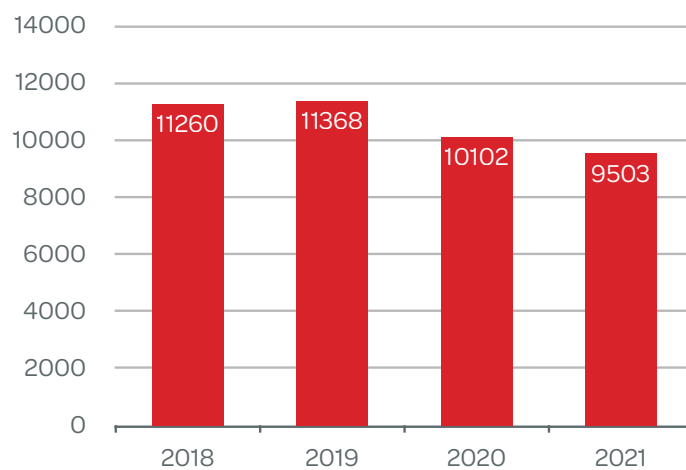


PRÉLÈVEMENT DES PRODUITS SANGUINS

SANG TOTAL

Les prélèvements accusent une légère baisse, en lien avec la diminution de l'utilisation. Une meilleure gestion du stock a permis de diminuer les produits périmés. Ils avaient en effet augmenté en 2020 en raison de la pandémie qui a engendré des demandes de produits sanguins irrégulières, compliquant la gestion des réserves de concentrés érythrocytaires.

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|-------------------|---------------|---------------|---------------|--------------|
| Neuchâtel | 3 587 | 3 829 | 3 677 | 3 398 |
| La Chaux-de-Fonds | 3 242 | 3 206 | 2 760 | 2 339 |
| Equipe mobile | 4 431 | 4 333 | 3 665 | 3 766 |
| Total | 11 260 | 11 368 | 10 102 | 9 503 |



■ Sang total

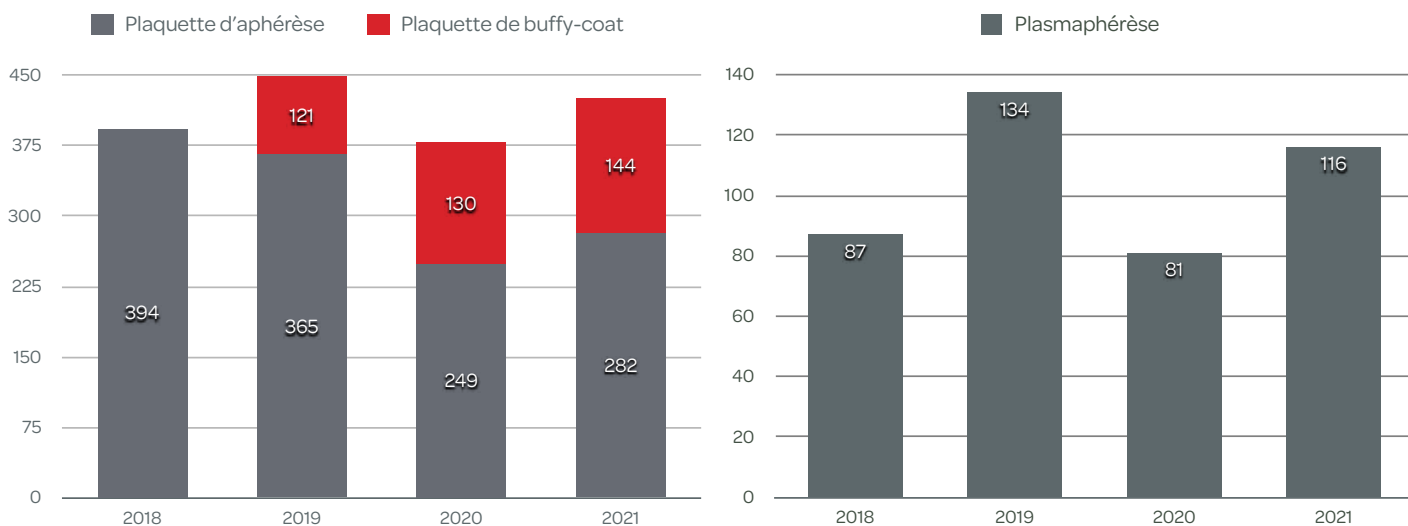
8



PLAQUETTES ET PLASMA

Une augmentation des prélèvements de thrombaphérèse et de préparation de plaquettes de buffy coat a été observée. Le SRNJS a soutenu d'autres services de transfusion durant des périodes de pénurie de plaquettes.

Les prélèvements de plasmaphérèse ont également augmenté. La majorité de ces prélèvements a été utilisée pour la préparation de plasmas viro-inactivés en pathogènes.



PRÉPARATION ET DISTRIBUTION DES PRODUITS SANGUINS

Lors de la préparation des concentrés érythrocytaires à partir de sang total, 110 prélèvements ont été rejetés, soit 1,2 % (contre 154, respectivement 1,5 %, en 2020), ceci pour des raisons d'analyses hors normes, de problèmes au cours de la production, d'avis médicaux différés ou d'informations post-don.

La distribution des concentrés érythrocytaires augmente légèrement dans la région neuchâteloise (+ 641), alors qu'elle se stabilise dans le Jura et le Jura bernois. Les ventes aux autres services de transfusion ont quant à elles accusé une baisse de plus de 1 000 unités, établissant les ventes à 9 244 unités (-511) pour 2021.

Destination des concentrés érythrocytaires

| Destinataires | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | Différence 2020-2021 |
|----------------------------------|--------------|--------------|-------------|-------------|----------------------|
| Région Neuchâtel | | | | | |
| Réseau hospitalier neuchâtelois | 2583 | 3071 | 2963 | 3895 | 932 |
| Cliniques privées | 289 | 460 | 413 | 214 | -199 |
| Ambulatoires (cabinets médicaux) | 292 | 90 | 92 | 0 | -92 |
| Sous-total | 3164 | 3621 | 3468 | 4109 | 641 |
| Région Jura | | | | | |
| Hôpital de Porrentruy | 21 | 2 | 2 | 3 | 1 |
| Hôpital de Delémont | 1081 | 1116 | 1125 | 1097 | -28 |
| Sous-total | 1102 | 1118 | 1127 | 1100 | -27 |
| Région Jura bernois | | | | | |
| Hôpital de Moutier | 229 | 221 | 136 | 142 | 6 |
| Hôpital de Saint-Imier | 315 | 257 | 366 | 297 | -69 |
| Sous-total | 544 | 478 | 502 | 439 | -63 |
| Autres régions | | | | | |
| Services de Transfusion Sanguine | 5928 | 5964 | 4658 | 3596 | -1062 |
| Total | 10738 | 11181 | 9755 | 9244 | -511 |

Destination des concentrés plaquettaires et plasmas frais congelés

| Destinataires | Concentrés plaquettaires | | | | Plasmas frais congelés | | | |
|----------------------------------|--------------------------|------------|------------|------------|------------------------|------------|------------|------------|
| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
| Région Neuchâtel | | | | | | | | |
| Réseau hospitalier neuchâtelois | 175 | 256 | 217 | 286 | 308 | 284 | 362 | 327 |
| Cliniques privées | 5 | 27 | 31 | 30 | 19 | 4 | 13 | 6 |
| Sous-total | 180 | 283 | 248 | 316 | 327 | 288 | 375 | 333 |
| Région Jura | | | | | | | | |
| Hôpital de Porrentruy | 5 | 6 | 4 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Hôpital de Delémont | 208 | 172 | 87 | 66 | 61 | 64 | 39 | 13 |
| Sous-total | 213 | 178 | 91 | 73 | 61 | 64 | 39 | 13 |
| Région Jura bernois | | | | | | | | |
| Hôpital de Moutier | 9 | 41 | 4 | 8 | 8 | 8 | 12 | 2 |
| Hôpital de Saint-Imier | 5 | 1 | 5 | 2 | 7 | 15 | 6 | 8 |
| Sous-total | 14 | 42 | 9 | 10 | 15 | 23 | 18 | 10 |
| Autres régions | | | | | | | | |
| Services de Transfusion Sanguine | 35 | 24 | 15 | 78 | 43 | 25 | 0 | 0 |
| Total | 442 | 527 | 363 | 485 | 446 | 400 | 432 | 356 |

10

Les livraisons de plaquettes sont en hausse par rapport à 2020, pour atteindre 485 produits distribués. Un besoin accru du canton de Fribourg a occasionné une forte demande en fin d'année, permettant au SRNJS de soutenir le SRTS Fribourg dans son approvisionnement. Les demandes de plasmas continuent de diminuer.



PÉREMPTION

Après une très mauvaise année 2020, où la pandémie a fortement compliqué notre gestion du stock, nous avons su faire face à la situation en adaptant nos prélèvements à la demande avec seulement 61 concentrés érythrocytaires périmés (0,7 %, par rapport aux 2,5 % de l'année précédente).

La gestion des concentrés plaquettaires est toujours plus compliquée, leur péremption étant limitée à 7 jours et, malgré tous nos efforts, 46 produits ont périmé (9,6 %) en 2021.

HÉMOVIGILANCE

DONNEURS DE SANG/EFFETS INDÉSIRABLES LIÉS AU DON

Sur 9901 prélèvements, 159 (1,6 %) effets indésirables liés au don ont été enregistrés. Il s'agit essentiellement de malaises légers pendant le don (129) et d'hématomes de petite taille (30). Aucun malaise moyen n'a été enregistré; sont considérés comme tels ceux qui engendrent une perte de connaissance ou qui nécessitent une pose de perfusion, ainsi que les hématomes de plus de 50 mm. Aucun effet indésirable sévère n'a eu lieu durant l'année.

PATIENTS

54 incidents transfusionnels ont été annoncés à Swissmedic.
Ces incidents se répartissent comme suit:

- > 48 apparitions d'anticorps après transfusion
- > 3 réactions fébriles non hémolytiques
- > 2 surcharges volémiques
- > 1 suspicion de TRALI de gravité importante, qui a nécessité de nombreuses investigations

ACTES THÉRAPEUTIQUES

Durant l'année, nous avons pu reprendre l'activité des actes thérapeutiques qui avait été stoppée au début de la pandémie de COVID-19. Nous avons parfois ajouté des demi-journées d'activité pour pouvoir accueillir tous les patients.

Les actes thérapeutiques sont réalisés dans les centres fixes de Neuchâtel et de La Chaux-de-Fonds uniquement, sauf quelques exceptions en collectes mobiles.

SAIGNÉES THÉRAPEUTIQUES

Les saignées thérapeutiques ont augmenté, 84 procédures de plus qu'en 2020 ont été réalisées sur les deux sites, soit 270 à Neuchâtel et 374 à La Chaux-de-Fonds.

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|-------------------|------------|------------|------------|------------|
| La Chaux-de-Fonds | 355 | 387 | 356 | 374 |
| Neuchâtel | 212 | 251 | 204 | 270 |
| Equipe mobile | 0 | 2 | 3 | 3 |
| Total | 567 | 640 | 563 | 647 |

PERFUSIONS DE FER

Les perfusions de fer sont restées stables, soit 18 procédures à Neuchâtel et 36 à La Chaux-de-Fonds.

11

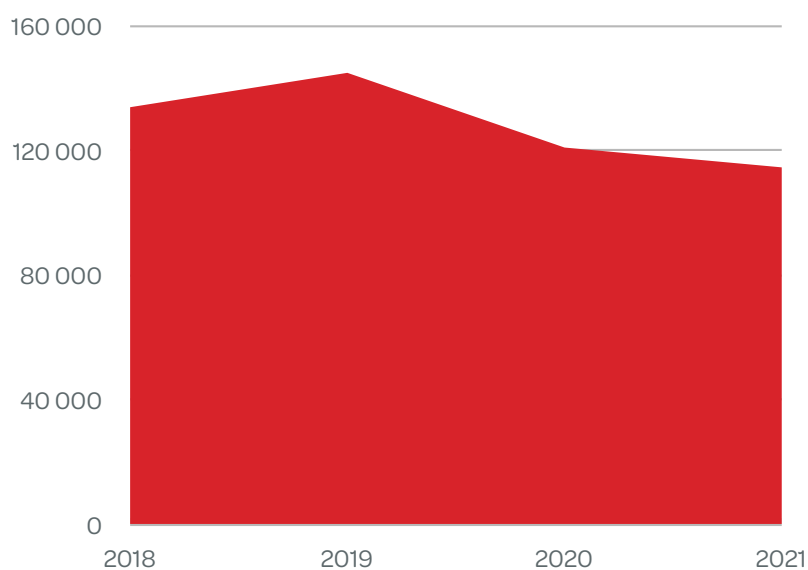
ACTIVITÉ DU LABORATOIRE

Un gros changement a eu lieu cette année, avec le transfert des analyses patients vers la Fondation Admed, ceci afin d'assurer leur pérennité dans la région. Ce changement a également permis d'améliorer la sécurité des patients, avec un seul laboratoire gérant les analyses liées à la médecine transfusionnelle.

Cette nouvelle situation a également amené le laboratoire donneurs à se réorganiser pour continuer à assurer sans retard la qualification des produits sanguins labiles afin d'en permettre l'utilisation. Le laboratoire du SRNJTS a donc effectué cette année 114 675 analyses pour la libération des produits. La diminution constatée est en lien avec la baisse des prélèvements effectués.



Analyses donneurs



| 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|---------|---------|---------|---------|
| 133 992 | 145 034 | 121 040 | 114 675 |

12

Le SRNJTS a activement participé à la réalisation des analyses PCR dans le cadre de la pandémie Covid-19 en mettant à disposition son automate pour effectuer les dépistages chez les patients du canton.



ASSURANCE QUALITÉ

Notre activité durant cette année 2021 a été essentiellement influencée par la continuité de la situation pandémique COVID-19, ainsi que par le départ de notre laboratoire d'immuno-hématologie destiné aux patients, ce dernier demandant une restructuration conséquente, entre autres, des processus qualité.

Douze audits internes ont eu lieu sur les deux sites fixes du SRNJTS (Neuchâtel et La Chaux-de-Fonds) et ont touché l'ensemble de nos secteurs. Volontairement, nous n'en avons pas effectué en collecte mobile en raison des risques liés à la pandémie. Les audits reflètent une excellente maîtrise des procédures par les équipes, ainsi qu'une constante volonté d'amélioration.

Durant cette année, nous avons été audités par trois organismes externes : le Service d'Accréditation Suisse (SAS), Swissmedic et CSL Plasma. Ces audits se sont déroulés avec succès et nos autorisations ont été prolongées.

224 fiches d'événements (FE) (non-conformités, réclamations, suggestions) provenant de l'ensemble des sites du SRNJTS ont été enregistrées par notre assurance qualité. Ce chiffre a légèrement augmenté par rapport à l'année précédente (199 FE en 2020 et 228 en 2019); aucune n'était critique et elles ont contribué à des améliorations.

Le nombre de réclamations de nos donneurs reste faible (12 en 2021, 9 en 2020 et 10 en 2019) et constitue le 5 % de nos FE. Cette constatation est en accord avec les enquêtes de satisfaction menées auprès des donneurs, qui évaluent nos services de bons à excellents.

Le but du système qualité est principalement d'assurer la sécurité des produits et la satisfaction des divers intervenants, du prélèvement du don jusqu'à la distribution du produit final.



COMPTES

Le chiffre d'affaires de la banque de sang est en augmentation de 7 % par rapport à 2020. Cette légère hausse est due à une demande importante de concentrés plaquettaires en fin d'année 2021 et à l'augmentation du prix des CE.

Depuis le 1er janvier 2021, l'activité du laboratoire des analyses patients a été reprise par la Fondation Admed, département de Médecine Transfusionnelle.

Le résultat de l'exercice 2021 est négatif à -357 850 CHF.

Compte de résultat 2021

| Produits d'exploitation | 2021 | 2020 | Charges d'exploitation | 2021 | 2020 |
|--------------------------|----------------------|----------------------|-------------------------------------|----------------------|----------------------|
| Banque de sang | 3 732 670 CHF | 3 472 905 CHF | Banque de sang | 1 448 524 CHF | 1 439 601 CHF |
| Laboratoire | 141 878 CHF | 1 545 137 CHF | Laboratoire | 31 709 CHF | 320 709 CHF |
| Divers | 102 213 CHF | 80 780 CHF | Total charges d'exploitation | 1 480 233 CHF | 1 760 310 CHF |
| Total chiffre d'affaires | 3 976 761 CHF | 5 098 822 CHF | Total charges du personnel | 2 272 519 CHF | 2 794 727 CHF |
| Total | 3 976 761 CHF | 5 098 822 CHF | Total autres charges d'exploitation | 413 206 CHF | 570 951 CHF |
| Résultat de l'exercice | -357 848 CHF | -181 506 CHF | Amortissements | 168 651 CHF | 154 340 CHF |
| | | | Total | 4 334 609 CHF | 5 280 328 CHF |

15

VIE À BORD

Au 31 décembre 2021, le SRNJTS compte 39 collaboratrices et collaborateurs, représentant 19,73 unités de travail. Cette diminution d'effectif est liée au transfert, au 1er janvier 2021, des activités du laboratoire patients vers Admed Médecine Transfusionnelle.

En 2021, nous avons eu le plaisir d'accueillir les collaboratrices suivantes: Mme Doroteia CALDAS ROSAS DE CARVALHO, femme de ménage, Mme Mélanie HARRIS, infirmière et Mme Lye PAILLARD, laborantine.

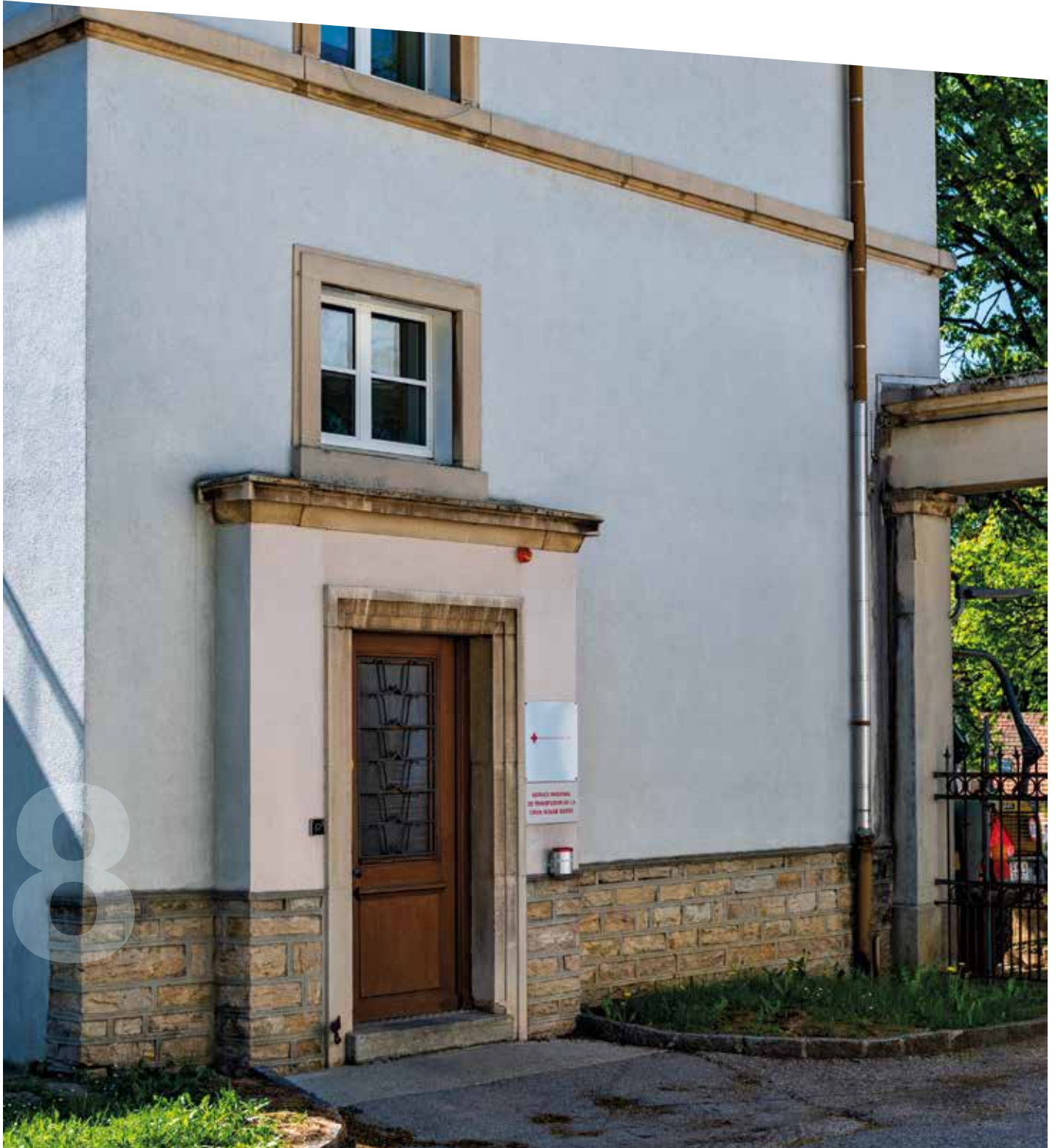
Parmi nos collaborateurs, nous comptons les jubilaires suivants: Corinne SALODINI, secrétaire de direction, avec 20 ans d'activité, Charlotte KOHLER, secrétaire, avec 15 ans d'activité ainsi que Dresse Özlem HIZARCI, médecin cheffe de clinique et Myriam LÜTHI, responsable RH, pour 10 ans d'activité.

La pandémie nous a contraints à devoir renoncer à célébrer ces événements, tout comme ceux liés aux donneurs de sang jubilaires, mais nous espérons vivement pouvoir organiser ces festivités prochainement et exprimer notre plus vive gratitude à l'ensemble du personnel, qui a su faire face à deux années très compliquées.



PERSPECTIVES

- > Amélioration de la rentabilité du service
- > Projets d'ergonomie
- > Remplacement des responsables des prélèvements et du secrétariat à assurer
- > Renforcement de la collaboration des services de transfusion de la zone Ouest (Fribourg, Genève et Neuchâtel-Jura)



FONDATION DU SRNJTS

Fondation du Service Régional Neuchâtelois & Jurassien de Transfusion Sanguine de la Croix-Rouge Suisse

Rue Sophie-Mairet 29
2301 La Chaux-de-Fonds NE
T: 032 967 20 31
F: 032 967 20 39
C: srnjts.cx@ne.ch
www.donne-ton-sang.ch

PRÉSIDENCE

M. Jean-Pierre BEURET, président
M. Laurent CHRISTE, vice-président
M. Patrick FRUNZ, vice-président

MEMBRES

M. Thierry BRECHBUEHLER
Mme Carmen HOFMANN
M. Arian KOVACIC
Mme Anne-Marie MANGIA
M. Charly NUSBAUMER
M. Olivier PLACHTA
Mme Carmen PRETAT
M. Yves SCHEURER
†M. Gaston VERDON
M. Hervé ZENDER

REPRÉSENTANTS AVEC VOIX CONSULTATIVE

M. Julien SPACIO, Fondation Admed

REPRÉSENTANT DU PERSONNEL

M. Olivier JEANNERAT

DIRECTION DU SRNJTS

Dr Amira SARRAJ, médecin-directrice

CADRES

Mme Farah KASSAM, administratrice-comptable
Mme Géraldine LORIMIER, superviseur technique

